

Algemene Voorwaarden

VDHO B.V.

Inhoud

Algemene voorwaarden VDHO B.V.

Inhoud

ARTIKEL 1 Definities.....	3
ARTIKEL 2 Toepassing.....	3
ARTIKEL 3 Afwijkende bepalingen voor consument.....	4
ARTIKEL 4 Herroepingsrecht van de consument.....	4
ARTIKEL 5 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst.....	5
ARTIKEL 6 De installatie.....	6
ARTIKEL 7 Het abonnement	7
ARTIKEL 8 Uitvoering van de Overeenkomst.....	7
ARTIKEL 9 Wijziging van de Overeenkomst.....	8
ARTIKEL 10 Medewerking door Opdrachtgever.....	8
ARTIKEL 11 Eigendomsvoorbehoud en risico	8
ARTIKEL 12 Intellectuele eigendomsrechten	9
ARTIKEL 13 Tarieven	9
ARTIKEL 14 Betaling.....	10
ARTIKEL 15 Reclames.....	10
ARTIKEL 16 Termijnen	10
ARTIKEL 17 Ontbindingsgronden.....	11
ARTIKEL 18 Aansprakelijkheid algemeen	11
ARTIKEL 19 Aansprakelijkheid bij installatie.....	12
ARTIKEL 20 Overmacht.....	13
ARTIKEL 21 Acquisitie	14
ARTIKEL 22 Overname personeel.....	14
ARTIKEL 23 Wijzigingsbeding.....	14
ARTIKEL 24 Slotbepalingen.....	14
BIJLAGE 1 Modelformulier herroeping overeenkomst door consument.....	15

Algemene voorwaarden

VDHO B.V.

ARTIKEL 1 Definities

In deze voorwaarden wordt het volgende verstaan onder de hierna genoemde termen:

- VDHO: de besloten vennootschap VDHO, handelende onder de namen VDHO B.V., VDH Oxyhydro, VDH Batteries en VDH Solar, ingeschreven in het KvK-Handelsregister onder nummer 70000557, gevestigd te Nederweert aan de Titaniumstraat 2, 6031 TV. VDHO is bereikbaar per telefoon: 085-2736740 en per e-mail: Info@vdho.eu.

Doorgaans is VDHO de Opdrachtnemer in een overeenkomst van opdracht respectievelijk een overeenkomst tot aanneming van werk met een wederpartij, die doorgaans Opdrachtgever is.

Met de term Opdrachtnemer wordt zowel de Opdrachtnemer in de zin van titel 7 van burgerlijk wetboek 7 (artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek e.v.) als de Aannemer in de zin van titel 12 van burgerlijk wetboek 7 (artikel 7:750 Burgerlijk Wetboek e.v.) bedoeld.

- Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, die, doorgaans maar niet uitsluitend vanuit de juridische positie van opdrachtgever, met VDHO een overeenkomst aangaat, is gegaan of wil gaan.
- Algemene Voorwaarden: de onderhavige bepalingen, welke VDHO herhaaldelijk hanteert bij het sluiten van overeenkomsten.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en VDHO tot het verrichten van overeengekomen diensten en/of werkzaamheden. Voor zover de overeenkomst gericht is op het tot stand brengen en opleveren van een werk van stoffelijke aard, is de overeenkomst (ook) een overeenkomst tot aanneming van werk.
- Opdracht: de door VDHO te verrichten diensten en werkzaamheden en/of door haar te leveren en/of te installeren zaken.
- Consument: de wederpartij/opdrachtgever die consument in de zin van artikel 7:5 lid 1 onder sub a Burgerlijk Wetboek is; een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsuitoefening.

ARTIKEL 2 Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door VDHO en alle Overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en VDHO worden gesloten respectievelijk zijn gesloten, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk door VDHO zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst ten behoeve waarvan deze zijn gemaakt.
2. Indien een (deel van een) bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen binnen redelijke termijn in overleg treden teneinde nieuwe

bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

3. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij VDHO derden bij de uitvoering heeft betrokken.
4. Indien een bepaling uit de onderhavige Algemene Voorwaarden van VDHO in strijd is of blijkt te zijn met een bepaling uit de overeenkomst die gesloten is tussen VDHO en de Opdrachtgever, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst over de bepaling uit de Voorwaarden.
5. Artikel 3 en 4 zijn van toepassing op een overeenkomst die gesloten is tussen VDHO en een consument. Artikel 3 en 4 prevaleren over alle andere artikelen uit deze algemene voorwaarden.
6. VDHO wijst toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere herhaaldelijk gehanteerde, gestandaardiseerde bepalingen van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

ARTIKEL 3 Afwijkende bepalingen voor consument

1. Deze Algemene Voorwaarden bevatten bepalingen die afbreuk zouden doen aan de wettelijke rechten van de wederpartij die consument is. Met dit artikel beoogt VDHO recht te doen aan de wettelijke rechten van de wederpartij die consument is.
2. VDHO zorgt ervoor dat bij de in de overeenkomst aangegeven prijs voor de consument verplichte aanvullende kosten en alle belastingen inbegrepen zitten.
3. De initiële looptijd van een duurovereenkomst (abonnement) tussen VDHO en de consument bedraagt één jaar, tenzij anders overeen is gekomen in de overeenkomst. De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.
4. Na een jaar wordt de duurovereenkomst tussen VDHO en de consument stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en is de overeenkomst voor beide partijen tegen het einde van iedere maand opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
5. Wanneer VDHO buitengerechtelijke incassokosten in rekening mag brengen bij de consument, is VDHO daarbij gebonden aan de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten. In plaats van de wettelijke handelsrente is de consument, als hij rente verschuldigd is aan VDHO, de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd.
6. VDHO biedt geen commerciële garantie voor geleverde en geïnstalleerde zaken.

ARTIKEL 4 Herroepingsrecht van de consument

1. Voor zover een overeenkomst strekt tot koop of tot het verrichten van bepaalde diensten, is de consument bevoegd de overeenkomst die op afstand of buiten de verkoopruimte gesloten is binnen een termijn van 14 dagen te ontbinden zonder opgave van redenen, voor zover de wet hem dit recht toekent. De consument kan het modelformulier, bijgevoegd als bijlage 1, hiervoor gebruiken, maar een andere, ondubbelzinnige verklaring volstaat ook.
2. De termijn van 14 dagen gaat lopen op het volgende moment:
 - bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten;
 - bij een consumentenkoop:

- a. de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen;
 - b. de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zaak heeft ontvangen, indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c. de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - d. de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de eerste zaak heeft ontvangen voor een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode;
3. Het recht van de consument op ontbinding binnen 14 dagen geldt niet:
- als er sprake is van dringend onderhoud of herstel op verzoek van de consument; of
 - als de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de nakoming van een dienst is begonnen. De consument is verplicht te betalen voor reeds door VDHO verleende diensten en gemaakte kosten als hij de overeenkomst herroept nadat VDHO is begonnen met de nakoming van haar verbintenissen.
4. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de koop en levering van zaken:
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
5. Zolang de herroepingstermijn nog niet is verlopen, zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. De consument draagt de kosten voor het terugzenden van reeds geleverde zaken als hij gebruikmaakt van zijn wettelijke recht op ontbinding.

ARTIKEL 5 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle mondelinge, catalogi- en advertentieaanbiedingen en offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kunnen steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Overeenkomsten komen tot stand nadat de door VDHO verzonden aanbieding door Opdrachtgever binnen de daarvoor geldende termijn is ondertekend en door VDHO

ondertekend en wel is ontvangen of op andere wijze door Opdrachtgever schriftelijk aan VDHO, conform de aanbieding, is bevestigd. Overeenkomsten komen ook reeds tot stand als VDHO op aanvraag van Opdrachtgever al is begonnen met de uitvoering van de Opdracht.

3. Offertes kunnen door VDHO tot zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen of worden gewijzigd, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is VDHO daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VDHO anders aangeeft.
5. Alle offertes en aanbiedingen van VDHO zijn 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders vermeld.
6. Gegevens die zijn vermeld in door VDHO verstrekte afbeeldingen, catalogi, animaties, adviezen en anderszins verstrekte aanvullende informatie dienen slechts ter informatie en binden VDHO niet. Aan dergelijke informatie kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk overeengekomen is dat de informatie expliciet dient ter vaststelling van de te verrichten prestatie.
7. VDHO kan niet aan offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 6 De installatie

1. VDHO is verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen als in de Overeenkomst sprake is van een zodanige klaarblijkelijke fout, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen. Het bepaalde in artikel 7:754 lid 2 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
2. VDHO is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken. De controle door VDHO van door de Opdrachtgever te leveren goederen zal voor zover mogelijk niet meer omvatten dan een visuele inspectie.
3. VDHO zal in geval van schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden ontstaan voor oplevering, voor eigen rekening herstellen, tenzij de schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet.
4. Als door VDHO in het kader van zijn Werkzaamheden producten, waaronder mede begrepen soft- en hardware, dienen te worden geleverd waarbij de leverancier daarvan generieke voorwaarden hanteert (die de Opdrachtgever redelijkerwijs zelf ook zou hebben moeten accepteren als hij zelf zou hebben gecontracteerd met die leverancier), is VDHO voor wat betreft de levering door die leverancier jegens de Opdrachtgever qua prestatie en aansprakelijkheid tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe VDHO de leverancier kan houden krachtens de generieke voorwaarden zoals die door de leverancier jegens VDHO worden gehanteerd.

ARTIKEL 7 Het abonnement

5. De Overeenkomst houdt een abonnement in op servicediensten van VDHO, bestaande uit het beheer van laadvoorzieningen van Opdrachtgever.
6. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van 2 jaar, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. De Overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.
7. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van 6 maanden, tenzij één van de partijen de Overeenkomst tijdig heeft opgezegd.
8. Opzegging geschiedt tegen het einde van de initiële of verlengde looptijd van de overeenkomst. Voor beide partijen geldt een opzegtermijn van drie maanden. Het opzeggen van de Overeenkomst door één van de partijen dient te geschieden per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere partij.
9. Als een abonnement eindigt, worden alle vorderingen van VDHO op Opdrachtgever direct opeisbaar. Als VDHO een abonnement beëindigt omdat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Opdrachtgever, is VDHO gerechtigd een schadevergoeding in rekening te brengen die gebaseerd is op de resterende looptijd.

ARTIKEL 8 Uitvoering van de Overeenkomst

1. VDHO zal de belangen van Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen behartigen. Ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van VDHO, tenzij uitdrukkelijk anders overeen is gekomen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, behoudt VDHO zich het recht voor bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. VDHO blijft uiteraard verantwoordelijk voor het goede uitvoering en het resultaat van de Opdracht.
3. VDHO is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, voor zover dat de goede uitvoering van haar verplichtingen niet schaadt.
4. Opdrachtgever kan aanspraak maken op een gefixeerde schadevergoeding wanneer er sprake is van een verstoring in de dienstverlening van VDHO die langer dan 48 uur duurt, tenzij sprake is van overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. De gefixeerde schadevergoeding bedraagt 1/30e deel van het maandelijkse abonnementsbedrag dat Opdrachtgever betaalt per dag dat de verstoring voortduurt (m.u.v. van de eerste twee dagen van de storing dus. VDHO kan eventueel ook een andere vorm van vergoeding bieden. Om aanspraak te maken op deze schadevergoeding, dient Opdrachtgever per mail of telefonisch contact op te nemen met VDHO.
6. Om de dienstverlening van VDHO goed te laten werken, past VDHO technieken van netwerkmanagement toe. Er wordt gemonitord op verdachte inlogpogingen, veelvuldige aanroepen van niet bestaande URL's, vreemde meetwaarden, malware en phishing.
7. VDHO is niet verantwoordelijk voor producten of diensten van anderen waar gebruik van wordt gemaakt (bijvoorbeeld laadpunten, zonnepanelen, (stationaire) batterijen of het gebruik van aanvullende hardware). Zo kan het zijn dat bepaalde diensten niet werken of beschikbaar zijn wanneer je gebruik maakt van een niet-ondersteunde laadpunten, (stationaire) batterijen of andere hardware. Als dat het geval is, schiet VDHO niet tekort in de nakoming en heeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van schade die hij dientengevolge lijdt.

ARTIKEL 9 Wijziging van de Overeenkomst

1. VDHO kan wijzigingen of aanvullingen aanbrengen in de overeengekomen werkzaamheden als deze het noodzakelijk gevolg zijn van veranderde of nieuwe wet- en regelgeving of van een technische aanpassing van de inhoud van het dienstverleningspakket. VDHO zal Opdrachtgever hierover – zo nodig – tijdig met Opdrachtgever in overleg treden en/of hem informeren.
2. De aanpassing van de Overeenkomst kan (financiële) consequenties met zich brengen. VDHO zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Eventuele meerkosten kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Een eenzijdige aanpassing door VDHO van de Overeenkomst op basis van dit artikel geeft de Opdrachtgever geen enkele bevoegdheid tot ontbinding, wijziging, annulering of beëindiging van de Overeenkomst. Uitzondering hierop is dat de consument onder omstandigheden wel het recht heeft de overeenkomst te beëindigen. Zie daarvoor artikel 23 lid 2.

ARTIKEL 10 Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden die VDHO overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig en in de door VDHO gewenste vorm en op de door VDHO gewenste wijze aan VDHO ter beschikking worden gesteld.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat VDHO onverwijld wordt geïnformeerd over gewijzigde feiten en omstandigheden die relevant (kunnen) zijn voor de correcte uitvoering van de Opdracht.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VDHO ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
4. De extra kosten en de extra tijdsbesteding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de door VDHO verlangde gegevens en bescheiden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is gehouden VDHO op de hoogte te houden van alle relevante en ingrijpende ontwikkelingen op het gebied van zijn laadpalenbestand.

ARTIKEL 11 Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden pas eigendom van de Opdrachtgever nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen aan VDHO heeft voldaan.
2. Totdat de te leveren goederen worden geleverd – dat wil zeggen: in het feitelijke bezit van de wederpartij of een door hem aangewezen derde zijn gebracht – vallen de goederen onder rekening en risico van VDHO. Ongeacht de geldigheid van een eventueel eigendomsvoorbehoud van VDHO op de geleverde goederen, gaat het risico van de goederen direct op het moment van levering over op de wederpartij. De wederpartij is verplicht om eventuele beschadigingen aan geleverde goederen of het ontbreken van goederen bij de levering onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na de levering, schriftelijk en bij voorkeur ook telefonisch te melden bij VDHO. VDHO is niet verplicht om schade of verlies te vergoeden die de koper na deze termijn van 24 uur meldt.

ARTIKEL 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere (voorbereidende) materialen, berusten uitsluitend bij VDHO of diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij de Algemene Voorwaarden of in een Overeenkomst haar uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Opdrachtgever is slechts gerechtigd om werkproducten van VDHO voor intern gebruik te verveelvoudigen, te verspreiden en daaruit te citeren. Het is Opdrachtgever, zonder toestemming van VDHO, niet toegestaan door VDHO vervaardigde werkproducten voor andere doeleinden te gebruiken.

ARTIKEL 13 Tarieven

1. De tarieven worden jaarlijks door VDHO vastgesteld. Een tariefherziening ingaande per 31 januari, zal uiterlijk op 15 januari daaraan voorafgaand schriftelijk worden meegedeeld. Een tariefwijziging is in beginsel gerelateerd aan loon- en prijsontwikkelingen conform de CBS index lonen (SBI lonen).
2. VDHO heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen. Hierbij geldt als ondergrens de CBS index lonen (SBI lonen) van 6% en een bovengrens van maximaal 2% boven deze index. Een verhoging van de tarieven zal door VDHO voor 15 december schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
3. Indien tussentijds lonen en/of prijzen op onvoorziene wijze stijgen, is VDHO gerechtigd de tarieven tussentijds te wijzigen. VDHO zal Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte stellen.
4. Voor het aantal laadpalen wordt uitgegaan van het aantal dat Opdrachtgever schriftelijk aan VDHO heeft doorgegeven.
5. De vergoeding van de dienstverlening is vermeld in de aanbieding of overeenkomst. Als partijen tussentijds overeenkomen de aard of omvang van de werkzaamheden te wijzigen, kan dit leiden tot meerwerk. De Opdrachtgever wordt hiervan onverwijld in kennis gesteld, en wordt de tot meerwerk leidende aanpassing door partijen schriftelijk vastgelegd. Indien Opdrachtgever bijvoorbeeld wenst dat de Opdracht wordt uitgebreid tot een groter aantal laadpalen en/of laadlocaties, dient hij minimaal een maand voordat hij de Opdracht gewijzigd wenst zijn gewenste wijziging doorgeven.
6. Indien Opdrachtgever de tussentijdse wijziging als bedoeld in lid 2 niet acceptabel acht, kan hij binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving omtrent de wijziging gemotiveerd bezwaar aantekenen, waarna partijen in goed onderling overleg zullen trachten overeenstemming te bereiken. Na verloop van de voornoemde termijn wordt de Opdrachtgever geacht met de wijziging akkoord te zijn gegaan. Een tariefwijziging of -indexering conform deze algemene voorwaarden geeft Opdrachtgever geen recht op beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de tariefwijziging zo buitensporig is dat niet in redelijkheid van Opdrachtgever kan worden verwacht dat hij de Overeenkomst voort laat duren.
7. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. VDHO heeft een gedeeltelijke afdracht plicht van de BTW. Indien en voor zover in voorkomende gevallen achteraf mocht blijken dat VDHO ten

aanzien van een (onderdeel van een) Overeenkomst wél afdracht plichtig is, zal de BTW bij Opdrachtgever worden nageheven.

ARTIKEL 14 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van VDHO. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
2. Indien VDHO invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever die in verzuim is, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 10% van het openstaande saldo, met een minimum van € 125,- dan wel de daadwerkelijk gemaakte kosten voor zover deze hoger mochten zijn dan voornoemd percentage. Tevens is VDHO gerechtigd om alle kosten voor eventuele juridische bijstand bij Opdrachtgever in rekening te brengen en behoudt zij zich altijd het recht voor om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
3. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van de verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen en eventuele schulden uit anderen hoofde, die het langst openstaan, ook in het geval dat Opdrachtgever meldt dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
4. In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is VDHO gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel – na schriftelijke sommatie – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

ARTIKEL 15 Reclames

1. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontdekking van de tekortkoming respectievelijk nadat de tekortkoming redelijkerwijs had dienen te worden ontdekt, schriftelijk aan VDHO te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als bedoeld in lid 1 schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft VDHO de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.

ARTIKEL 16 Termijnen

1. Opgave van de leveringstermijnen wordt naar beste weten gedaan, maar is nooit bindend. (Leverings)termijnen gelden zodoende nooit als fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen.
2. In geval van een niet tijdige levering respectievelijk uitvoering van de diensten dient Opdrachtgever VDHO schriftelijk aan te manen, waarbij aan VDHO een redelijke termijn van ten minste 14 dagen wordt gegund om alsnog na te komen. Bij de bepaling van deze redelijke termijn zullen alle omstandigheden van het geval, waaronder de omstandigheid dat VDHO eventueel afhankelijk is van (een) derde(n), in acht worden genomen.
3. Voldoet VDHO niet aan de redelijke termijn als bedoeld in lid 2, dan is VDHO in verzuim. Opdrachtgever is dan gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te

ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat VDHO in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

ARTIKEL 17 Ontbindingsgronden

1. Elk der partijen heeft het recht deze overeenkomst en/of alle of enige daaruit voortvloeiende opdracht(en), zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere partij, te ontbinden op het moment dat de andere partij:
 - a. na schriftelijk ingebrekestelling waarbij nog een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog deugdelijk na te komen, in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of enige daarop gebaseerde opdracht;
 - b. in staat van faillissement wordt verklaard, een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - c.
 - d. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - e. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - f. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - g. de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn/haar vermogen of delen ervan verliest;
 - h. een aanzienlijke wijziging (50% of meer) in de zeggenschap ondergaat.
2. Indien de in het voorgaande lid bedoelde gevallen zich voordoen, wordt hetgeen VDHO overigens van Opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar.
3. Ontbinding van de Overeenkomst, ook uit hoofde van dit artikel, dient te geschieden per aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere partij.

ARTIKEL 18 Aansprakelijkheid algemeen

1. De bepalingen uit dit artikel zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ongeacht wat voor soort overeenkomst het is.
2. VDHO is nooit aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden, die is ontstaan door verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of van onrechtmatige verstrekking van gegevens door of namens Opdrachtgever. VDHO is tevens nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onzorgvuldig handelen of nalaten van of namens Opdrachtgever.
3. VDHO zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, boetes of heffingen opgelegd aan Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VDHO.
4. De aansprakelijkheid van VDHO is, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VDHO, beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:
 - a. de directe schade aan de zijde van Opdrachtgever; of
 - b. het bedrag dat Opdrachtgever heeft betaald aan VDHO voor (het desbetreffende gedeelte van) de opdracht; of
 - c. de uitkering ingevolge de door VDHO afgesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering beperkt tot directe schade en beperkt tot maximaal het bedrag dat aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor

dat deel van de opdracht, met dien verstande dat er nimmer meer wordt uitgekeerd dan het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval recht geeft.

5. VDHO zal zich verzekeren en verzekerd houden tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid in overeenstemming met bij en krachtens de wet geldende regels alsmede de in de branche gebruikelijke maatstaven. VDHO zal op redelijk verzoek van Opdrachtgever een afschrift verstrekken van een verzekeringscertificaat, waaruit blijkt van haar verzekering. Indien zich rechtsvorderingen voordoen, zal VDHO deze zelf in overleg met haar verzekeraar afhandelen.
6. Elke rechtsvordering vervalt na verloop van één jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis is geconstateerd respectievelijk redelijkerwijs kon worden geconstateerd.
7. Aangezien de Overeenkomst door VDHO ten behoeve van Opdrachtgever wordt uitgevoerd, zal Opdrachtgever VDHO in en buiten rechte vrijwaren van alle claims en rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op gedrag van VDHO, dat verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien VDHO kennis krijgt van een dergelijke claim of rechtsvordering zal zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen en Opdrachtgever in staat stellen de claim of rechtsvordering zelf af te handelen, mits Opdrachtgever VDHO daarbij betreft. Indien Opdrachtgever de verdediging tegen de claim of rechtsvordering niet adequaat voert, zal VDHO gerechtigd zijn zelf verweer te voeren tegen een dergelijke claim en alle kosten, waaronder mede begrepen alle kosten van rechtsbijstand en eventuele expertise te verhalen op Opdrachtgever.

ARTIKEL 19 Aansprakelijkheid bij installatie

1. De bepalingen uit dit artikel zijn alleen van toepassing voor zover er sprake is van een overeenkomst tot aanneming van werk. Deze bepalingen hebben een aanvullende werking op de bepalingen uit het voorgaande artikel.
2. Na het tijdstip van oplevering is VDHO niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien;
 - b. de Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien;
 - c. de Opdrachtgever die gebreken tot aan en op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
3. In afwijking van het eerste lid is, als en voor zover sprake is van aanneming van een Bouwwerk (als bedoeld in artikel 7:758 lid 4 Burgerlijk Wetboek), VDHO aansprakelijk voor gebreken als bedoeld in artikel 7:758 lid 4 Burgerlijk Wetboek die bij oplevering van het Bouwwerk niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet aan VDHO zijn toe te rekenen en behoudens het geval dat daarvan in de Overeenkomst en/of de aanbieding van VDHO is afgeweken.
4. Is VDHO krachtens het bepaalde in lid 1, lid 2 en/of uit hoofde van de Overeenkomst aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de Opdrachtgever dientengevolge geleden directe materiële schade, als en voor zover die schade niet kon worden beperkt door de Opdrachtgever en niet wordt opgeheven door herstel als bedoeld in lid 5.
5. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: alle andere dan in het vorige lid bedoelde vormen van gevolgschade, zoals - maar niet beperkt tot - productieverlies, bedrijfsschade (zoals omzet- of winstderving) of waardevermindering of verlies van

producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

6. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, verbindt VDHO zich voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is zo goed als redelijkerwijs mogelijk te herstellen gedurende de in lid 6 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen redelijke verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, wordt het recht van Opdrachtgever op herstel omgezet in een door VDHO te betalen schadevergoeding als bedoeld in lid 2. Door VDHO vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
7. Elke aansprakelijkheid van VDHO alsmede elke (rechts)vordering van de Opdrachtgever uit hoofde van enige tekortkoming(en) van Opdrachtnemer vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van één jaar vanaf het tijdstip van i) oplevering of beëindiging in onvoltooide staat of ii) het tijdstip waarop de Overeenkomst door ontbinding of opzegging is geëindigd.
8. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk als de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd VDHO in gebreke heeft gesteld.
9. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na het verstrijken van de in een schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling vermelde redelijke termijn.

ARTIKEL 20 Overmacht

1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor niet-nakoming van de overeenkomst door omstandigheden buiten de redelijk invloedssfeer van de desbetreffende partij ("Overmacht").
2. In gevallen van Overmacht zal de Partij, die haar prestatie niet kan verrichten de andere Partij onverwijld inlichten en zullen Partijen in overleg treden hoe de schade van Partijen kan worden beperkt en dienovereenkomstig handelen.
3. VDHO heeft het recht, indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst omstandigheden voordoen die, al dan niet voorzienbare overmacht tot gevolg hebben, de overeenkomst te beëindigen dan wel de leveringstermijn op te schorten. Als voor overmacht in aanmerking komende omstandigheden gelden onder meer, maar niet uitsluitend, in- en uitvoerverboden, verkeersstoringen, (net)stroomstoringen, internetstoringen, oorlog, werkstaking, cyberaanvallen (waaronder DDOS-aanvallen) alsmede het gebrekkig dan wel niet tijdig leveren van zaken door toeleveranciers van VDHO. Indien de periode waarin door zodanige overmacht nakoming van verplichtingen mogelijk langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
4. Indien de prestatie van VDHO ten behoeve van de Opdrachtgever uit meerdere aparte onderdelen bestaat, is ontbinding op grond van dit artikel alleen toegestaan voor de onderdelen van de prestatie welke nog niet zijn geleverd of zijn verricht. Reeds geleverde of voldane prestaties dienen vergoed te worden en komen niet voor ontbinding op basis van dit artikel in aanmerking.

ARTIKEL 21 Acquisitie

VDHO kan om redenen van publicatie of acquisitie een beschrijving van de Opdracht met naam van de Opdrachtgever opnemen in haar portfolio. Publicatie hiervan middels folder, brochure of website zal aan de Opdrachtgever worden gemeld. Deze kan van VDHO verlangen hiervan af te zien.

ARTIKEL 22 Overname personeel

1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, alsmede gedurende één jaar na afloop hiervan is het Partijen niet toegestaan personeel van elkaar over te nemen, anders dan na schriftelijke toestemming van de andere partij. Indien overeenstemming tussen Partijen wordt bereikt, is een redelijke vergoeding verschuldigd op het moment dat een werknemer van een van de Partijen in dienst treedt bij de andere Partij.
2. Ter waarborging van de onafhankelijkheid is het Opdrachtgever niet toegestaan binnen een termijn van één jaar na datum van beëindiging van de opdracht, de betrokken VDHO-medewerker in dienst te nemen dan wel een werk-of adviesrelatie met hem aan te gaan. Bij overtreding door de opdrachtgever van dit beding is Opdrachtgever aan VDHO een boete verschuldigd van € 25.000,- per werknemer die in dienst wordt genomen of anderszins werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

ARTIKEL 23 Wijzigingsbeding

1. VDHO is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal VDHO de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen conform toepasselijke wetgeving. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.
2. Indien de Opdrachtgever een consument is, of een bij wet daaraan gelijkgestelde zakelijke partij, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. In alle andere gevallen dient de kennisgeving van de wijziging slechts ter informatie en komt de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding toe op grond van de doorgevoerde wijziging.

ARTIKEL 24 Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en VDHO is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter onder wiens competentie de vestigingsplaats van VDHO valt.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Roermond.

BIJLAGE 1 Modelformulier herroeping overeenkomst door consument

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan: de besloten vennootschap VDHO, handelende onder de namen VDHO B.V., VDH Oxyhydro, VDH Batteries en VDH Solar, ingeschreven in het KvK-Handelsregister onder nummer 70000557, gevestigd te Nederweert aan de Titaniumstraat 2, 6031 TV.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is*